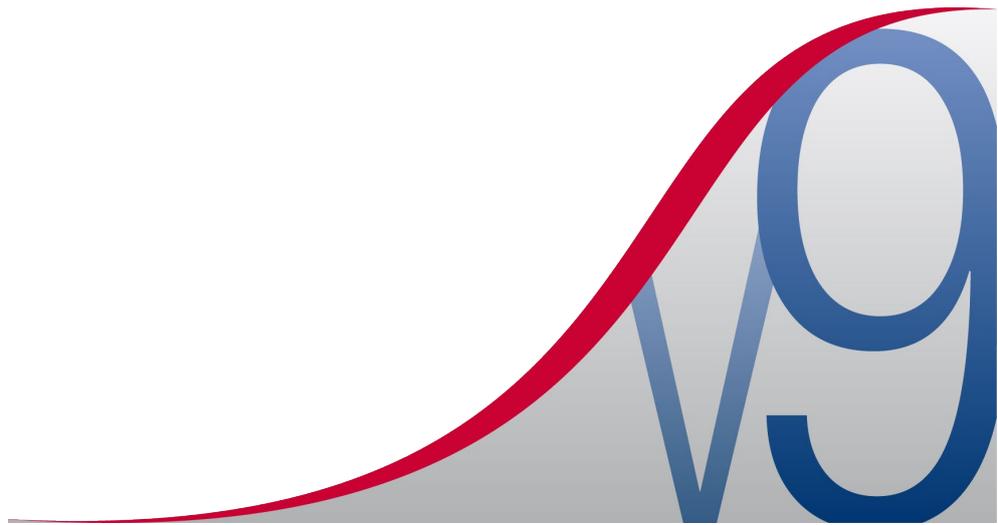


Unterstützte Einwahlmethoden und Software für Remote Access

Service & Support, ProLeiT GmbH



Inhaltsverzeichnis

1	UNTERSTÜTZTE EINWAHLMETHODEN	3
2	UNTERSTÜTZTE SOFTWARE FÜR FERNZUGRIFF	3

1 Unterstützte Einwahlmethoden

Folgende Einwahlmethoden werden unterstützt:

- IPsec Site-to-Site-Verbindung zwischen dem Kunden und ProLeiT
- VPN-Verbindung via OpenVPN GUI
- Browserbasierte Einwahlen (Clarity, Guacamole, usw.) sind möglich. Es erfolgt keine Installation auf ProLeiT Seite oder durch ProLeiT

2 Unterstützte Software für Fernzugriff

Für Fernzugriffe wird folgende Software unterstützt:

- RDP Remote Desktop Protocol
- TeamViewer (LAN-Modus)
- VNC

ProLeiT empfiehlt eine Internetanbindung mit einer Bandbreite von mindestens zwei Mbit/Sec für den Up- und Download auf Kundenseite.

Aus organisatorischen Gründen unterstützt ProLeiT keine Hardware Security-Token, außer der Kunde verwahrt diesen selbst und übermittelt ProLeiT den jeweiligen Zugangscode per Telefon.

Aufgrund der stetig steigenden IT-Security-Anforderungen können sich diese Voraussetzungen ändern.

3. Accounts (personenbezogen)

Der Aufwand für Erstellung/Pflege von personenbezogenen Accounts wird über ein Ticket mit dem Kreditkonto des Kunden verrechnet.

Technische Accounts sind präferiert.

4. Voraussetzungen

Einsatz von Token via Smartphone erfordert eine vorherige Klärung mit ProLeiT.

Kosten bei Einwähländerungen über ein Ticket mit dem Kreditkonto des Kunden verrechnet.

ProLeiT GmbH

Einsteinstraße 8, D-91074 Herzogenaurach

Telefon: +49 (0) 9132 777-500

Fax: +49 (0) 9132 9024 430

E-Mail: servicelevelagreement@proleit.com

Internet: <http://www.proleit.de>

Remote_Access_DE_2023

Ausgabe vom 13. Oktober 2023



Service & Support

E-Mail: helpdesk@proleit.com

Alle Angaben in diesem Dokument ohne Gewähr,
technische Änderungen vorbehalten.

Die in diesem Dokument beschriebene Software unterliegt
den Bedingungen des Lizenzvertrags.

Alle im Text genannten Markennamen von Hard- und
Softwareprodukten sind eingetragene Warenzeichen der
Hersteller.