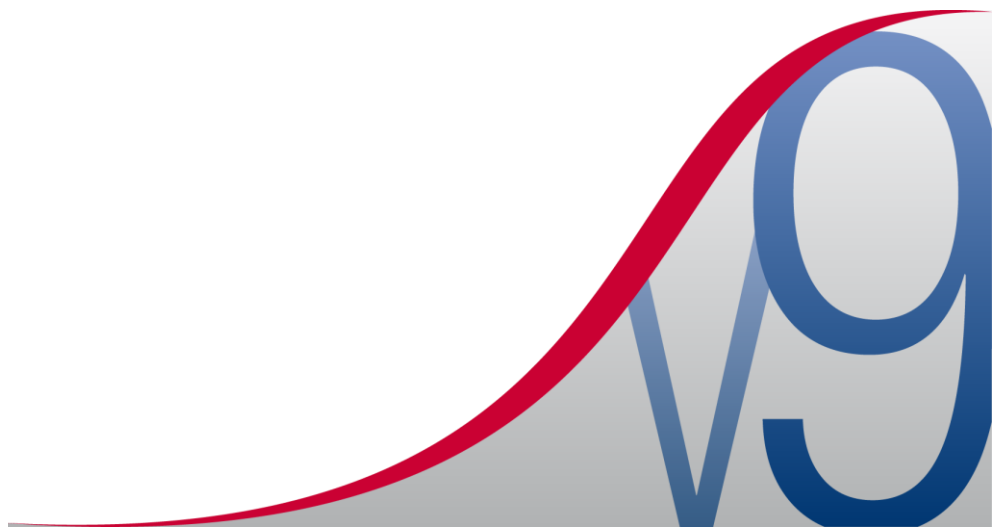


Unterstützte Einwahlmethoden und Software für Remote Access

Service & Support, ProLeiT AG



Inhaltsverzeichnis

1	UNTERSTÜTZTE EINWAHLMETHODEN	3
2	UNTERSTÜTZTE SOFTWARE FÜR FERNZUGRIFF	3

1 Unterstützte Einwahlmethoden

Folgende Einwahlmethoden werden unterstützt:

- IPsec Site-to-Site-Verbindung zwischen Kunde und ProLeiT
- ProLeiT VPN-Serviceportal mit dediziertem Router beim Kunden
 - via Mobilfunk - Router
 - via LAN-to-LAN - Router
- VPN-Verbindung via OpenVPN GUI

2 Unterstützte Software für Fernzugriff

Für Fernzugriffe wird folgende Software unterstützt:

- TeamViewer (LAN-Modus)
- WebEx
- RDP Remote Desktop Protocol

ProLeiT empfiehlt eine Internetanbindung mit einer Bandbreite von mindestens zwei Mbit/Sec für den Up- und Download auf Kundenseite.

Aus organisatorischen Gründen unterstützt ProLeiT keine Hardware Security-Token, außer der Kunde verwahrt diesen selbst und übermittelt ProLeiT den jeweiligen Zugangscode per Telefon.

Aufgrund der stetig steigenden IT-Security-Anforderungen können sich diese Voraussetzungen ändern.

ProLeiT AG

Einsteinstraße 8, D-91074 Herzogenaurach

Telefon: +49 (0) 9132 777-500

Fax: +49 (0) 9132 777-150

E-Mail: servicelevelagreement@proleit.com

Internet: <http://www.proleit.de>

Remote_Access_DE

Ausgabe vom 19. November 2019



Service & Support

E-Mail: helpdesk@proleit.com

Alle Angaben in diesem Dokument ohne Gewähr,
technische Änderungen vorbehalten.

Die in diesem Dokument beschriebene Software unterliegt
den Bedingungen des Lizenzvertrags.

Alle im Text genannten Markennamen von Hard- und
Softwareprodukten sind eingetragene Warenzeichen der
Hersteller.