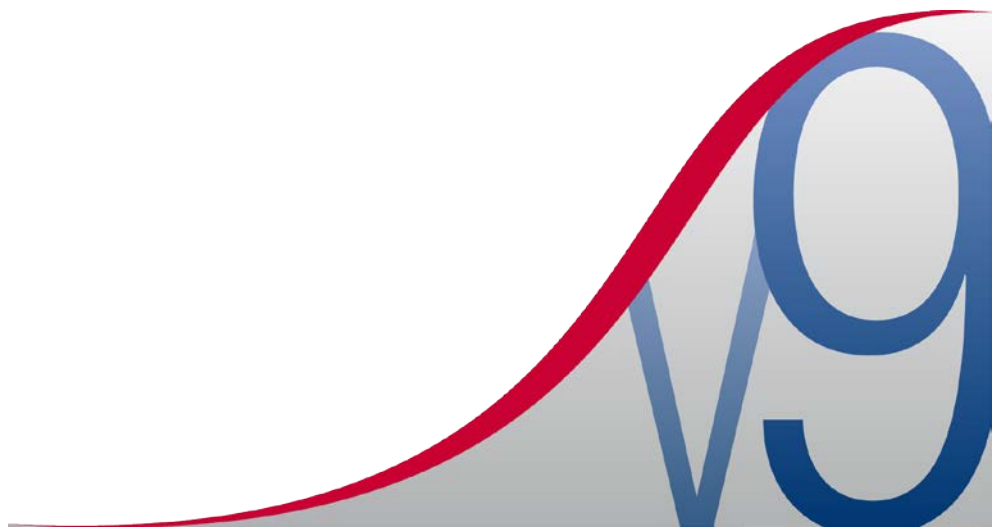


# **Unterstützte Einwahlmethoden und Software für Remote Access**

**Service & Support, ProLeiT AG**



## **Inhaltsverzeichnis**

<b>1</b>	<b>UNTERSTÜTZTE EINWAHLMETHODEN .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>UNTERSTÜTZTE SOFTWARE FÜR FERNZUGRIFF .....</b>	<b>2</b>

## 1 Unterstützte Einwahlmethoden

Folgende Einwahlmethoden werden unterstützt:

- IPsec Site-to-Site-Verbindung zwischen Kunde und ProLeiT
- ProLeiT VPN-Serviceportal mit dediziertem Router beim Kunden
  - via Mobilfunk - Router
  - via LAN-to-LAN - Router
- VPN-Verbindung via OpenVPN GUI
- Team Viewer

## 2 Unterstützte Software für Fernzugriff

Für Fernzugriffe wird folgende Software unterstützt:

- TeamViewer (LAN-Modus)
- RDP Remote Desktop Protocol

ProLeiT empfiehlt eine Internetanbindung mit einer Bandbreite von mindestens zwei Mbit/Sec für den Up- und Download auf Kundenseite.

Aus organisatorischen Gründen unterstützt ProLeiT keine Hardware Security-Token.

Aufgrund der stetig steigenden IT-Security-Anforderungen können sich diese Voraussetzungen ändern.

## ProLeiT AG

Einsteinstraße 8, 91074 Herzogenaurach

Telefon: +49 9132 777 0

Fax: +49 9132 777150

E-Mail: [info@proleit.com](mailto:info@proleit.com)

Internet: <http://www.proleit.de>



## Service & Support

E-Mail: [helpdesk@proleit.com](mailto:helpdesk@proleit.com)

ProLeiT\_Service-  
Support\_Einwahlmethoden\_20170308.docx

Ausgabe vom 8. März 2017

Alle Angaben in diesem Dokument ohne Gewähr,  
technische Änderungen vorbehalten.  
Die in diesem Dokument beschriebene Software unterliegt  
den Bedingungen des Lizenzvertrags.  
Alle im Text genannten Markennamen von Hard- und  
Softwareprodukten sind eingetragene Warenzeichen der  
Hersteller.